

# Le jeu responsable

**Le jeu responsable est l'une des priorités des membres de l'EGBA. Ils s'engagent à développer et promouvoir des standards élevés de protection afin de s'assurer que les consommateurs puissent jouer dans un environnement sûr et sécurisé.**

## Un enjeu continu

Dans un secteur en évolution rapide, l'enjeu clé de l'industrie est de s'assurer de la protection constante des intérêts de ses clients et des autres parties prenantes. A cet égard, les membres de l'EGBA ont développé et adopté des standards couvrant tous les aspects d'une pratique responsable du jeu et qui font l'objet chaque année d'une mise à jour.

## Les standards EGBA

Les standards EGBA<sup>1</sup> comprennent une série de plus de 160 exigences techniques et leur mise en oeuvre constitue une condition sine qua non pour devenir membre. Le respect des standards est vérifié par un audit annuel obligatoire, mené par eCOGRA<sup>2</sup>, l'une des principales organisations spécialisée en matière de standards et de protection des joueurs. Elle est elle-même soumise annuellement à un processus de certification qualité par KPMG un des leaders mondiaux en matière d'audit. Les standards couvrent les domaines clés suivants :

- La promotion du jeu et du pari responsable
- Empêcher l'accès des sites aux mineurs
- Une tolérance zéro contre la fraude et les comportements criminels
- La protection de la vie privée des consommateurs
- Un paiement rapide et exact des consommateurs
- L'évaluation rigoureuse et indépendante de l'impartialité des jeux
- Le marketing éthique
- L'engagement pour assurer la satisfaction de la clientèle
- Des pratiques responsables dans un environnement de jeu sûr, sécurisé et fiable

## Un complément à la réglementation

Les standards de l'EGBA ne remplacent pas les règles contraignantes auxquelles sont soumises les opérateurs titulaires de licence au sein de l'UE, ils les complètent efficacement et permettent en outre l'application de standards cohérents en Europe.

## Les standards l'EGBA montrent le chemin

Une étude comparative conduite en 2008 a révélé que 67 pour cent des standards à destination des consommateurs appliqués par les membres de l'EGBA égalaient ou dépassaient ceux appliqués par 10 des plus grands monopoles de jeu européens<sup>3</sup>. L'étude, conduite par eCOGRA, constituait la première évaluation comparative et factuelle jamais réalisée.

## Conclusion:

Les standards EGBA complètent la réglementation existante et garantissent une protection par delà les frontières aux consommateurs dans toute l'Europe.

---

<sup>1</sup> [http://www.egba.eu/pdf/EGBA\\_Standards\\_March\\_2009\\_EN.pdf](http://www.egba.eu/pdf/EGBA_Standards_March_2009_EN.pdf)

<sup>2</sup> <http://www.ecogra.org/>

<sup>3</sup> <http://www.eu-ba.org/en/press/422>